

## *Il Rischio Clinico Nelle Aziende Ospedaliere Strumenti Di Analisi E Profili Di Gestione*

**Il volume intende essere un elaborato funzionale a un primo approccio alle tematiche di Risk Management da parte degli operatori dei servizi sanitari e socio-sanitari. L'obiettivo degli autori non è stato quello di costruire un prodotto esaustivo e di immediata applicazione rispetto al tema, ma di offrire, in un contesto socio-economico in rapida evoluzione, uno spunto interessante tanto per la sostenibilità del Sistema quanto per la qualità delle prestazioni e la sicurezza dei pazienti del Servizio Sanitario e Socio-sanitario.**  
**Struttura**  
**1. Evoluzione del Diritto alla tutela della salute: dalla Costituzione all'attuale scenario socio-economico**  
**2. Il Clinical Risk Management**  
**3. Il caso di un Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico: l'Istituto Europeo di Oncologia di Milano**  
**4. Healthcare Risk Management e Clinical Governance**  
**Conclusioni**  
**L'applicabilità del Modello di Risk Management - I.E.O. al sistema socio-sanitario**  
**Glossario**  
**Bibliografia**  
**Sitografia**  
**Luca Degani** Avvocato Cassazionista, docente incaricato presso l'Università Sacro Cuore di Milano  
**Oliviero Rinaldi** Medico Chirurgo specializzato in Igiene e Medicina preventiva, Direttore Sanitario IEO Massimo Monturano  
**Hospital Risk Manager IEO**  
**Andrea Lopez** Laureato in Giurisprudenza  
**Marco Ubezio** Avvocato

100.790

100.818

**Il marketing comunicativo business to business. La comunicazione offline e online dall'impresa alle imprese clienti**

**Costruire un'azienda design-oriented. I 12 principi del design management**

**Prevenire gli eventi avversi nella pratica clinica**

**Oltre ogni aspettativa di successo. Il metodo TOC e 7 aziende che lo hanno applicato**

**Trasformare le idee in opportunità di business. Errori da evitare e strategie da seguire**

**Fidelizzare il cliente potenziale nel business to business**

La tutela della salute è fondamentale per lo sviluppo economico ed il benessere sociale di un paese. In Italia la sanità è la prima voce di spesa delle Regioni (pesa tra il 60 e 70% dei bilanci regionali), è il secondo datore di lavoro nell'impiego pubblico (circa 700.000 impiegati nel SSN) ed è il primo volano dell'economia, se si considera la spesa complessiva per la sanità (oltre il 9% del PIL) e l'indotto collegato (industria farmaceutica, biotecnologie, servizi di supporto, tecnologie sanitarie, infrastrutture, ecc.). Le aziende sanitarie sono organizzazioni ultra-complesse da gestire, per la natura professionale (maggioranza dei lavoratori sono professionisti laureati), l'elevata tecnologia, l'impatto sociale ed economico delle attività, lo stretto collegamento con il sistema politico. Quali politiche sanitarie e quali cambiamenti gestionali servono per affrontare la crisi economica e le sfide che caratterizzano il settore della salute? Nel libro sono spiegate e discusse le dinamiche caratterizzanti il settore e le esperienze di innovazione che possono ispirare nuove e più efficaci scelte di politica sanitaria e di governo delle strutture sanitarie pubbliche e private.

365.1051

Qualsiasi azienda, pubblica o privata che sia, ha la necessità di ricercare strumenti di controllo interno e di gestione che le consentano di contrastare il verificarsi di eventi avversi tipici di qualsiasi organizzazione, al fine di consentire alla stessa di poter raggiungere più efficacemente i propri obiettivi. Se, come ben noto, il "goal" fondamentale di un'azienda è quello di erogare prestazioni efficaci e sicure, diventa necessario l'implementazione di un sistema di monitoraggio ed analisi dei rischi attraverso un vero e proprio "protocollo" che prevede innanzi tutto la mappatura e la identificazione delle aree critiche, poi le tipologie di rischi, a seguire la Risk Analysis, l'implementazione di un sistema di Operational Risk Management (ORM) sino alla costruzione di un "motore organizzativo e quantitativo" definito Risk Management più che mai necessario in aziende sanitarie in quanto particolarmente soggette a rischi camaleontici di ogni genere.

I 12 principi del design management

Disegnare i processi. Il metodo ZOOM UP. La persona e il gruppo. La comunicazione interna

Giurisprudenza e clinica a confronto

Lo sviluppo del sistema di controllo interno nelle aziende sanitarie. Come ridurre i rischi amministrativo-contabili e migliorare le performance

Trasferimento assicurativo e gestione diretta

Misurare e valutare l'innovazione nelle aziende pubbliche

Come assicurare la garanzia dei diritti fondamentali del cittadino quando questi risultano inevitabilmente condizionati dalle risorse finanziarie disponibili? Dalla sua istituzione, il Servizio sanitario nazionale è ' oggetto di continue e particolari attenzioni volte ad un unico obiettivo prioritario: il contenimento della spesa. Il giudice, che si trova a svolgere un compito alquanto gravoso e non sempre gratificante, e ' l ' interprete ultimo di questa delicata contrapposizione al centro della quale si pone la tutela della salute. Gli orientamenti giurisprudenziali, che oggi assumono una

valenza internazionale, debbono necessariamente adeguarsi alle scelte politiche ed economiche, indirizzando o legittimando innovazioni normative non sempre condivise ed accettate. Alla vigilia di ulteriori interventi che non potranno che rendere ancor più problematica la fruizione delle prestazioni, per qualità e quantità, esperti delle diverse discipline coinvolte si interrogano e propongono approfondite riflessioni, come premesse per successivi studi che, di certo, troveranno ospitalità nella nuova serie di Quaderni di sanità pubblica che si inaugura con questo primo volume con cui si intende contribuire fattivamente al dibattito in corso, stimolando i lettori ad essere propositivi e consapevoli dell'importanza degli interessi trattati. Fabio Roversi Monaco, ordinario di diritto amministrativo nell'Università di Bologna, di cui è stato per oltre quindici anni Magnifico Rettore, è attualmente Presidente della Fondazione Cassa di Risparmio in Bologna. Fondatore e direttore della Rivista Sanità pubblica e privata, ha dedicato parte della propria attività scientifica e didattica alla materia sanitaria, coordinando il primo commentario alla legge istitutiva del Servizio sanitario nazionale ed intervenendo, successivamente, nell'approfondimento delle costanti innovazioni normative. Carlo Bottari, ordinario di istituzioni di diritto pubblico nell'Università di Bologna, insegna diritto sanitario nella facoltà di giurisprudenza ed è attualmente preside di scienze motorie. Ha dedicato alcune monografie alla sanità pubblica e collabora alla organizzazione e allo svolgimento di diversi master in diritto e management sanitario.

La valutazione dell'innovazione è fondamentale per comprendere il valore dell'investimento e il valore pubblico generato. Frequentemente però la relazione tra innovazione e contributo al valore aziendale è solo auspicata, ma non necessariamente misurata. Questo volume presenta una panoramica di modelli e analizza una molteplicità di approcci che le aziende pubbliche possono adottare per mappare, misurare e valutare le pratiche di innovazione. Inoltre, discute, alla luce della letteratura e di applicazioni pratiche, metodologie finanziarie e non finanziarie per rappresentare i risultati. Infine, propone un modello multi-dimensionale da adottare in ottica di misurazione continua durante tutto il ciclo di vita di un'innovazione e offre considerazioni per facilitare il raggiungimento degli obiettivi delle aziende pubbliche.

Il volume affronta il tema della misurazione e valutazione delle performance nelle aziende sanitarie italiane, approfondendo caratteristiche, finalità e potenzialità del Cruscotto Direzionale Multidimensionale (CDM) sviluppato nell'ambito della Academy of Health Care Management and Economics Bocconi – Novartis. Il CDM è stato progettato per l'Alta Direzione delle aziende sanitarie, attorno a tre quadri di indicatori diversi e complementari tra loro: uno per le esigenze di governo e monitoraggio delle dinamiche strategiche e gestionali dell'azienda nel complesso, uno specifico per il governo clinico e uno disegnato per gli scopi della rendicontazione esterna ai principali portatori di interesse. Il libro ripercorre il percorso di definizione del modello di CDM, la sua implementazione in un panel di aziende ospedaliere e i principali risultati ottenuti; nello specifico: il percorso e i motivi che hanno portato alla definizione del progetto Academy dedicato al performance management delle aziende sanitarie (capitolo 1); la declinazione del Cruscotto Direzionale Multidimensionale, le sue finalità e il potenziale informativo dello strumento (capitolo 2); la definizione di un modello di Cruscotto per il Governo Clinico a presidio delle principali aree di attività sanitarie e di interesse delle Direzioni Sanitarie e Mediche di Presidio (capitolo 3); la formulazione di una proposta di Cruscotto per la Rendicontazione Sociale per i principali stakeholder dell'azienda ospedaliera (capitolo 4); le principali criticità legate all'implementazione di sistemi di misurazione delle performance e i possibili sviluppi futuri del processo di diffusione e implementazione del CDM e più in generale del progetto Academy (capitolo 5). Il libro è il frutto di un percorso durato oltre quattro anni con il coinvolgimento dei professionisti e del top management delle aziende ospedaliere partecipanti al progetto Academy of Health Care Management and Economics di SDA Bocconi, CeRGAS e Novartis Italia. L'Academy of Health Care Management and Economics è una partnership strategica tra SDA Bocconi School of Management, CeRGAS dell'Università Bocconi e Novartis Italia che si propone sul panorama nazionale come laboratorio di innovazione manageriale per le Aziende Sanitarie Pubbliche. Tra il 2010 e il 2015 un gruppo di Aziende Sanitarie Pubbliche rappresentative del panorama sanitario nazionale sono state coinvolte in attività di ricerca e formazione che hanno permesso al top management, ai professionisti sanitari e amministrativi di confrontarsi sui temi della strategia, del controllo e della valutazione delle performance.

Problematiche di programmazione, rendicontazione e controllo

Il governo delle aziende sanitarie ed ospedaliere. Problematiche di programmazione, rendicontazione e controllo

Management della sanità

Accountability e controlli in sanità

Il piano strategico d'azienda. Un approccio per elaborare e costruire un piano strategico realizzabile, efficace e capace di attrarre risorse finanziarie...

*La questione della sicurezza dei pazienti e del rischio clinico rappresenta da sempre un problema in medicina, ma è a partire dagli ultimi anni che essa è diventata un ambito prioritario della qualità nei servizi sanitari. La medicina non è una scienza esatta e le cure mediche non sono sempre efficaci e affidabili. La materia è inoltre così vasta e complessa da rendere impossibile agli operatori una conoscenza completa di ogni aspetto; a ciò si aggiunge il fatto che i pazienti non sempre si attengono correttamente alle indicazioni di terapia. La valutazione del rischio e l'analisi degli eventi avversi possono quindi contribuire ad accrescere i livelli di sicurezza degli assistiti, a ridurre l'inappropriatezza delle procedure e a impiegare meglio le risorse umane e tecnologiche. Questo volume, dopo una prima valutazione dello stato dell'arte della sicurezza del paziente in Italia e all'estero, presenta i metodi più diffusi per l'analisi degli eventi avversi nelle diverse specialità (medicina d'urgenza, ostetricia e ginecologia, oncologia, salute mentale, ecc.) e nei servizi di supporto (laboratori analisi, radiologia, trasfusioni, farmaceutica). Sono inoltre esaminati gli incidenti più frequenti in strutture extraospedaliere (come ambulatori di medicina generale, servizi sanitari delle carceri). Quest'opera, caratterizzata da una particolare vastità di argomenti trattati, descrive come contenere il rischio e prevenire gli eventi avversi in sanità, analizzando la natura dell'errore umano e applicando le pratiche di sicurezza più efficaci.*

100.810

100.770.1

Information Quality per il settore Finance. Metodi, tecniche, esperienze

*Strumenti di analisi e profili di gestione*

*Malaria-Wolff-Parkinson-White*

*Demand generation. Fidelizzare il cliente potenziale nel business to business*

*Principi Di Risk Management nei Servizi Sanitari e Socio-Sanitari*

*L'assicurazione nella responsabilità civile del medico e della struttura sanitaria*

100.660

100.802

*Il radiologo è oggi chiamato a svolgere, oltre alla professione medica, anche mansioni organizzativo-gestionali, e a operare scelte cliniche sempre più interconnesse a conoscenze e competenze tecniche. Il volume ha un format semplice e chiaro, a contenuto essenziale, rivolto ai colleghi dell'area radiologica che desiderino cimentarsi con tematiche di ordine gestionale e organizzativo (con un occhio anche alla preparazione di un colloquio per l'incarico di Direzione di Struttura Complessa). La conoscenza degli argomenti trattati è divenuta essenziale nel complesso sistema sanitario, in cui interagiscono molteplici fattori eterogenei e dinamici che devono integrarsi e coordinarsi per rispondere al meglio ai bisogni assistenziali del paziente. Tali tematiche devono pertanto necessariamente far parte del bagaglio culturale di ogni medico specialista e quindi anche del radiologo.*

*78 procedure - 155 job description*

*La valutazione delle performance individuali nelle aziende sanitarie*

*Sanità e diritti fondamentali in ambito europeo e italiano*

*Rischio clinico e mediazione nel contenzioso sanitario*

*L'affare rischio clinico. Trasferimento assicurativo e gestione diretta*

*La comunicazione offline e online dall'impresa alle imprese clienti*

100.807

La 4e de couverture indique : "Prosegue, con questo secondo volume, il percorso di ricerca, studio e approfondimento avviato con la collana "Quaderni di sanità pubblica" al fine di fornire agli operatori del settore gli strumenti per analizzare al meglio i profili giuridici, economici e sociali di più attuale problematicità in materia sanitaria. In questo caso, l'ambito di ricerca non è rimasto confinato all'interno dell'ordinamento italiano. La tutela della salute sta infatti acquisendo una forte vocazione transfrontaliera, nella misura in cui è ormai evidente che il rafforzamento dell'Unione europea passa anche, inevitabilmente, dall'esistenza di una disciplina comunitaria idonea ad armonizzare la legislazione degli stati membri nella tutela dei diritti fondamentali del cittadino europeo, al di qua o al di là dei propri confini nazionali. Cosicché gli studi qui raccolti si sono concentrati sulle questioni di maggior rilievo e complessità sottese alla recente tendenza comunitaria, tanto normativa quanto giurisprudenziale, a percepire le forme di garanzia di tali diritti fondamentali non più soltanto come mezzi per perseguire l'integrazione del mercato comune, bensì come fini, rappresentativi del più arduo obiettivo di fornire una forma di tutela effettivamente comune al cittadino dell'Unione europea in quanto tale"

100.757

*Strumenti del controllo e analisi del rischio nelle aziende sanitarie*

*Risorse umane in sanità. 13 report per l'innovazione*

*Enciclopedia medica italiana. 3. aggiornamento della seconda edizione*

*Economia e organizzazione delle aziende sanitarie*

*Speed and Quality by Design. Speed & Quality, Quality by Design handbook. Vol. 2*

*La posizione di garanzia degli operatori psichiatrici. Giurisprudenza e clinica a confronto*

100.804

100.794

100.378

*Misurare per governare le aziende sanitarie*

*Speed & Quality, Quality by Design handbook. Vol. 2*

*Il rischio clinico nelle aziende ospedaliere. Strumenti di analisi e profili di gestione*

*Start up marketing. Trasformare le idee in opportunità di business. Errori da evitare e strategie da seguire*

*Strumenti economico-aziendali per il governo della sanità*

*Esplorare il cambiamento profondo nelle persone, nelle organizzazioni e nella società*

365.1058

100.756

1405.12

*La gestione del rischio clinico*

*La gestione del rischio clinico. La sicurezza del paziente e la lotta agli sprechi nelle strutture pubbliche e private*

Management in radiologia

Il manuale delle procedure aziendali. 78 procedure - 155 job description

Approcci, modalità, strumenti e risultati. Con nuovi casi studio. Illustra strumenti per la gestione dell'autoritenzione del rischio

Metodi, tecniche, esperienze